INNOVA CELULAR
C/ Severo Ochoa nº 9 nave 8 Modulo B
28521 Rivas Vaciamadrid (Madrid)
Teléf. 91 499 06 24
E-mail: sac@innovacelular.com

CONDICIONES GENERALES DE VENTA
INNOVA CELULAR

Estas ***CONDICIONES GENERALES*** son de aplicación para la compra de productos a través de ***CUALQUIERA DE NUESTROS DISTRIBUIDORES***, operada por ***INNOVA CELULAR***, una compañía creada bajo la ley española, con el C.I.F. ***B84215623***, con la dirección en Calle ***C/ SEVERO OCHOA Nº 9, NAVE 8 MODULO B, RIVAS VACIAMADRID, 28521, MADRID*** España.
Las presentes condiciones generales están formuladas de conformidad a los Códigos Civil y de Comercio, Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación y Ley 16/2011, de 24 de junio, de Crédito al Consumo.
Estos términos y condiciones, junto con tu Confirmación de Pedido, constituyen el Contrato entre nuestra empresa y tú.
Para poder realizar un pedido el comprador deberá tener un mínimo de 18 años.
Con el uso de esta página, estás de acuerdo con los términos de uso y condiciones generales. Por favor, si no estuvieras de acuerdo con estos términos de uso, no utilices esta página web. INNOVA CELULAR SL . se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar, alterar o actualizar estas condiciones de venta, y tú acuerdas a obligarte a aceptar estas modificaciones, alteraciones o actualizaciones en siguientes visitas.
Nuestra garantía de devolución del dinero debe entenderse de acuerdo con estas condiciones generales. En el caso de que existiera cualquier conflicto entre la garantía y las condiciones generales aquí especificadas, y estas no se aceptaran y/o se incumplieran, se entenderá extinguida dicha garantía. La aceptación del pedido y la puesta en marcha de este se producirán a partir de que se realice el pago. Cualquier email o cualquier otra comunicación de tu pedido es meramente para informarte de que tu solicitud se ha recibido, pero en ningún caso produce la aceptación de tu pedido independientemente de cualquier texto en el email. Esta tienda online está dirigida exclusivamente a consumidores finales.

1. ENVÍOS Y DEVOLUCIONES DE LA MERCANCÍA
ENVÍOS

• Los envíos se efectuarán con una Agencia de Transportes Independiente.
• Los plazos de expedición si el producto está en stock son de 24 a 72 horas.
• Los envíos se realizan de lunes a viernes, no en festivos.
• El plazo de entrega es de 1 a 5 días laborables desde el momento de expedición.

Los plazos de entrega variarán según productos, medidas y provincia de entrega. Los artículos se entregarán dentro del plazo convenido, salvo que el cliente desee que la mercancía se le entregue más tarde de la fecha prevista.
Si deseas efectuar alguna modificación en la fecha de entrega de tu pedido, deberás avisar con una antelación mínima igual al plazo de entrega del pedido.
La agencia de transportes efectuará los envíos de lunes a viernes, en el horario indicado en el formulario. Si tu población se encuentra alejada de un gran núcleo urbano o ciudad, o tiene menos de 5000 habitantes, la entrega puede demorarse de 3 a 5 días.
Te recomendamos que, en caso de desacuerdo con la agencia de transportes, te pongas en contacto con nosotros, para que te ayudemos en la gestión.
En ocasiones, por causas ajenas a INNOVA, el plazo se puede demorar 2 días laborables de su fecha prevista de entrega. En este caso, el comprador podrá anular el pedido y recibir el importe abonado. El incumplimiento en la entrega no se considerará tal si ha sido retrasado por voluntad propia o si no se ha podido localizar al comprador mediante los datos facilitados por este.

INNOVA CELULAR
C/ Severo Ochoa nº 9 nave 8 Modulo B
28521 Rivas Vaciamadrid (Madrid)
Teléf. 91 499 06 24
E-mail: sac@innovacelular.com

CONDICIONES GENERALES DE VENTA
INNOVA CELULAR

En el supuesto de que se trate de un pedido de gran volumen o peso, que no pueda ser transportado por una única persona de la agencia de transportes, asegúrate de que una persona está disponible para ayudar al conductor.
Sin perjuicio de los derechos legales que ofrece a los consumidores la legislación española, INNOVA CELULAR SL . no acepta ninguna responsabilidad por cualquier fallo en el envío de mercancías cuando se den situaciones extremas que provoquen la imposibilidad de realizar las entregas tales como actos de conmoción civil, disturbios, inundaciones, incendios o por cualquier otro factor extraordinario.

2. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

• Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando este no haya sido enviado.
• Ten en cuenta que los pedidos se expiden el primer día laboral posterior a la compra.
• Si el pedido ya hubiese salido de nuestros almacenes, no se podrá realizar la cancelación del mismo, pero podrás realizar la devolución una vez recibido.
Si deseas cancelar un pedido debes ponerte en contacto con info@innovacelular.com
Una vez gestionada tu solicitud, se te proporcionará un número de cancelación. Debes guardar siempre una copia de este número. Los pedidos se cancelarán una vez que este número se te haya proporcionado y cualquier reclamación de cualquier pedido cancelado no será atendida hasta que el número de cancelación pueda ser informado. Los pedidos no se pueden cancelar una vez el pedido se haya entregado a la agencia de transportes. Si no necesitas la mercancía una vez se ha gestionado para su entrega, deberás devolverla bajo las condiciones de la Política de Devoluciones – Cambio de opinión (ver más abajo).

3. COMPROBACIÓN DE MERCANCÍAS

Las entregas de mercancía deben ser comprobadas. Debes abrir todas las cajas y comprobar la mercancía a la mayor brevedad. Existe un plazo de 48 horas para comunicar cualquier daño. Si ves que la mercancía llega golpeada o con daños visibles en su embalaje exterior, por favor, indícalo en el albarán de entrega de la agencia de transportes. Si los daños no son comunicados dentro de las 48 horas siguientes a la entrega no podremos efectuar reclamación alguna a la agencia de transportes.
Si otra persona firma por las mercancías en tu nombre, te comprometes a informarle de que la mercancía debe ser revisada y aceptas la responsabilidad por cualquier pérdida o daño en caso de que alguien firme en tu nombre y no realice las comprobaciones pertinentes.
Los pedidos viajan cubiertos con un seguro por el 100 % del valor de la mercancía. En caso de que tu envío presente desperfectos debidos al transporte, deberás indicar las anomalías en el albarán del transportista. No se admitirán reclamaciones pasadas 48 horas desde la recepción de la mercancía. Toda reclamación motivada por desperfectos en el transporte debe ser dirigida a INNOVA en el plazo indicado. Por favor, en ese caso, remítenos un email a info@innovacelular.com informando. No se aceptarán reclamaciones de productos entregados si no se informa dentro de este plazo. Recuerda no tirar nunca el embalaje de los productos hasta comprobar que se encuentran en perfecto estado y verificar que todos los productos coinciden con los que pediste.

INNOVA CELULAR
C/ Severo Ochoa nº 9 nave 8 Modulo B
28521 Rivas Vaciamadrid (Madrid)
Teléf. 91 499 06 24
E-mail: sac@innovacelular.com

CONDICIONES GENERALES DE VENTA
INNOVA CELULAR

4. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES. CAMBIO DE OPINIÓN

• Si por cualquier motivo no estás satisfecho con tu pedido dispones de 14 días naturales, desde la recepción del mismo, para devolverlo o cambiarlo si este no ha sido utilizado.
• El coste del envío de devolución deberá ir siempre a cuenta del cliente.
• INNOVA no aceptará en ningún caso envíos a portes debidos.
• Si deseas más información puedes visitar las FAQ's o ponerte en contacto con nosotros y estaremos encantados de ayudarte.
Dispondrás de 14 días naturales desde la recepción del pedido para desistir del mismo. En tal caso, deberás ponerte en contacto con nosotros en ese plazo para proceder la tramitación de la devolución. Has de tener en cuenta que deberás hacerte cargo de los costes de transporte y administrativos que genere su devolución, siempre que esta sea debida a causas ajenas a INNOVA CELULAR S.L.
Para tramitar tu devolución, envía un email a sac@innovacelular.com con el documento de desistimiento que encontraras en nuestra página en este link www.innovacelular.com/descargas/formulariodevolucion.pdf. Una vez enviado el email, te daremos un número de registro de devolución y procederemos a realizar una orden de recogida de la mercancía, de la que debes asegurarte de que la mercancía no se ha utilizado o instalado. Tan pronto como recibamos el artículo, le reembolsaremos los pagos percibidos; sin embargo, los gastos de envío de la devolución del artículo quedan a su cargo. No obstante, no se aceptarán devoluciones de artículos incompletos, dañados o utilizados.

Para el ejercicio del derecho de desistimiento de productos de salud e higiene, éste deberá estar nuevo, sin usar y en su embalaje original. En caso de haberse usado, no resulta de aplicación el derecho de desistimiento por razones de protección de la salud e higiene e conformidad con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.