Smart Watch F28
CONNECTED

Manual de instrucciones

Mode d'emploi

Bedienungsanleitung

Manuale di istruzioni

Manual de utilizador

Handleiding

Instrukcja obsługi

Kullanım kılavuzu

Ladattava käyttöohje (kieltä ei vielä)

Ladatbar bruksanvisning

App Store

Google play

SW-28

USER MANUAL
MANUAL DE USUARIO
MANUAL DE UTILISATEUR
MANUAL DE UTILIZADOR
MANUAL DE UTILIZATEUR
BENUTZERHANDBUCH
GEBRUIKERSHANDLEIDING

ENGLISH

Thank you for using our smart watch.
Important! The data provided by the smart watch, such as heart rate, blood oxygen and blood pressure, are merely indicative, it is not an exact medical measuring device.
Even if you are well, you should follow the supplements scheduled by your doctor.
Recommendations for people with sensitive skin during use of electronic wrist devices, Smartwatch and Smartband.
The materials used in our Smartwatches and Smartbands are selected following a rigorous control of hypoallergenic measures, as well as guaranteeing that all materials comply with current regulations for materials in contact with the skin.
A small number of people, however, may experience some type of skin reaction.
If you suspect, or know, that you are allergic or have an above average sensitive skin type, you should monitor the use of these devices for any type of reaction due to said allergies, environmental factors or prolonged exposure to humans. Like watches, shoes, or other causes, Smartwatches and Smartbands may contain materials such as nickel and acrylates which, even though they are within the permitted amounts in the manufacturing process, may cause skin to react if you are sensitive to them.
If you use these devices for a prolonged period of time, you may be more susceptible to developing a reaction. To avoid possible skin irritations we recommend you do not expose the device to chemicals or use it if your skin has, or has been recently applied with, any of the products listed below:
• Insect repellents
• Moisturizing creams and lotions
• Oils
• Perfumes
• Antiseptic gels
• Soaps
• Sun protection creams
It is recommended that the devices are used when the skin is completely dry and free of any of the aforementioned products to avoid having changing contacts and movements between the skin and wet skin. They are not submersible or waterproof.
Clean the device thoroughly to remove sweat after training and allow it to dry. Prolonged exposure to moisture can cause skin irritation.
It is also advisable not to wear these devices too tight or too loose.
If the strap is too tight, it may cause skin irritation. If the strap is too loose, chafing may occur.
The watch strap should be left so that it can move slightly back and forth on the wrist.
If you wear the device for prolonged periods of time, remove it to give your skin a rest. To avoid irritation, swap the device to your other wrist.
If you notice redness, swelling, itching or any other irritation, remove the Smartwatch immediately and consult your physician before using the device again.
Special attention must be paid to the use of these devices in places with relatively low humidity conditions.
When using the Smartwatch/Smartband in places with low relative humidity (dry/poor) ventilated places, low humidity atmospheric conditions, dry indoors, if heating or air conditioning is always on, etc.), as with any other electronic device, it may be affected by charges of static electricity on rare but certain occasions. This may cause damage to the device and also to the person wearing it at that time. Static electricity is everywhere.
It surrounds us without us perceiving it.
An effective trick to avoid a high percentage of static electricity at home:
• Use a humidifier. Humidity is a good conductor of electricity therefore, by maintaining an acceptable percentage of it, we will avoid static in areas of the home where we metal objects can be found. Small containers of water on top of radiators is another alternative solution.
The use of the devices in bed, whilst sleeping, is especially discouraged for children and the elderly due to the fact that repeated movements during the night may cause, through friction with sheets, blankets, etc. a swap the device to your other wrist.
If you notice redness, swelling, itching or any other irritation, remove the Smartwatch immediately and consult your physician before using the device again.
Charge of static electricity. This may result in a sudden discharge of the watch's battery and/or heating of same as the human body is a conductive element and can cause discharge to people with sensitive skin, redness, irritation, etc.
If you notice redness, swelling, itching, or any other form of irritation, remove the Smartwatch immediately and consult your physician before using the device again in case you are suffering from any type of reaction, allergic or otherwise.
Welcome to use our high-performance wrist smart watch which creates thoughtful and health-conscious life!
Device maintenance

Please remember the following tips when you maintain your smart watch:
- Clean the smart watch regularly, especially its inner side, and keep it dry.
- Adjust the smart watch tightness to ensure air circulation.
- Excessive skincare product should not be used for the wrist wearing the smart watch.
- Please cease wearing the smart watch in case of skin allergy or any discomfort.

Getting started Charging the battery
The SW-28 is equipped with a rechargeable Lithium-Polymer battery. Fully charge the SW-28 prior to putting the device into operation for the first time. To charge, place the fitness watch with the charging contacts on the charging unit so that the pins of both units are magnetically attracted and have contact.
The charging unit can be connected with any USB-A port.
Connect the USB cable to a USB power source, the battery icon will show up and the battery will be charged.
The charging time is 2.5 hours.
The display will indicate, one the battery is fully charged.
Downloading and binding of the smart watch APP
Note: your mobile phone must support Android 4.4, iOS 8.0 or above, and Bluetooth 5.1
1. Download from Apple Store or Google play and install APP or scan QR code with mobile phone to download APP.
APP / APK: FILA S-WATCH
2. Pairing smart watch with APP: Please do not pair the watch directly to your phone's Bluetooth.
If you have already performed this operation, please remove it from the list of paired devices as it will prevent the connection to the APP.
2.1. Open the APP.
2.2. Update your personal details (gender, birth year, etc.) and press the check mark.
Once done, grant all permissions requested by the APP.
2.3. To link the watch to your phone press "To Add".
2.4. The phone will search, and display, SW-28.
Select it to pair the watch to your phone.
Once synchronization is complete your watch will display local date and time.
2.5. When you press the watch icon (bottom middle) you will see the following screen:
2.6. The last icon, on the lower right, will show "My" screen. Here you can complete the details of your profile and establish your objectives.
You can also view your watch's call history.
When using the call function, you need to make sure that your watch is connected to your phone in a stable manner.
For using this function please click in the icon telephone from the menu.
Functions
Menu
Swipe down
Swipe up
Swipe left
Swipe right
Control center
Swipe down
Swipe up
Swipe left
Swipe right
Functions
Messages
Smart watch features
Sleep: If you keep wearing Smart Watch in your sleep, it can provide the hours slept and quality of sleep stats on both the screen and the APP.
Note: Sleep stats reset to zero at 8:00 pm
Heart Rate test: The Smart Watch could record your heart rate all day. You also could tap on the page to start measuring heart rate.
Note: Smart watch automatically stops taken on the screen.
Note: Your movement stats reset to zero at midnight
Training: Tap the training icon on the menu to start a new training measure recording, there are 8 sport modes to be chosen.
The last training recording will be shown on training page.
Blood pressure test: Tap on the blood pressure page to start measuring your blood pressure.
On the blood pressure page, it can show the blood pressure measured data of the last time.
SpO2 Test: Tap the SpO2 page to start measuring your SpO2. On the SpO2 page, it can show the SpO2 measured data of the last time.
Weather: It could show the weather info of current and tomorrow on the weather page.
Weather info to synced after connecting with the APP, it not be updated after a long disconnection.
Messages reminder: The device can sync incoming notifications from Twitter, Facebook, Whatsapp, Instagram, etc.
Maximum 5 messages can be stored.
Note: You can switch on/off the incoming notification in the APP.
Remote Shutter: After connecting the device, you can remote control the camera on your phone.
Player Shutter: After connecting the device, you can remote control the music player on your phone.
Other functions: Other functions include stopwatch, alarm, timer, brightness, mute on/off, theater mode, factory reset, power on/off and etc.
Stop Watch: Tap the start button on stopwatch page to start timing, and tap the stop button to stop timing.
Silent alarm: Set up the alarm on the APP, the device will vibrate to remind on time.
Theater mode: The device will turn off the vibration and trun down the brightness when the theater mode is trured on.
Note: You can trun on/off the theater mode in the control center.
Remind to move: The device will vibrate to remind you to make a relax after 1 hour sitting.
Note: Sleep stats reset to zero at 8:00 pm
Heart Rate test: The Smart Watch could record your heart rate all day. You also could tap on the page to start measuring heart rate.
Note: Smart watch automatically stops taken on the screen.
Note: Your movement stats reset to zero at midnight
Customer service
Only in English, Spanish and Portuguese.
Servicio de atención al cliente / Customer Service / Serviço de apoio ao cliente (Español / English / Portuguese): +34 91 713 94 98

Horario de atención al cliente:
De lun. a jue. de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los Vier. de 09:00 a 14:00
Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30 and Fri from 09:00 to 14:00
Horário de funcionamento de apoio ao cliente:
De 2ª a 5ª feira das 08:00H às 14:00H e das 15:30H às 17:30H
6ª feira das 09:00H as 14:00H
sac@innovacellular.com
Declaration of conformity
Through this document INNOVA CELLULAR, it declares that the SMART WATCH F28 (SW-28 (G11)) complies with the essential requirements and any other applicable or enforceable provisions of Directives 2014/30/UE, 2014/53/EU and RoHS 2011/65/EU, Annexe II (EU) 2015/863.
To see the complete declaration of conformity, you can access it through the following link:
http://www.innovacellular.com/images/web/descargas/descargas/declaracion/declaracion_sw-28.pdf
Guarantee

GUARANTEE
DEVICE
ITEM:
Serial number:
ESTABLISHMENT
Purchase date:
+34 91 713 94 98
INNOVA CELLUAR SL
C/ Severo Ochoa Nº 9 nave BB
28521 Rivas-Vaciamadrid
Madrid
Establishment signature

Note: The Smart Watch F28 (SW-28 (G11) has a 3-year warranty from the date of purchase. Special importance in the durability of the products lines the elements that comprise it and that suffer from degradation and loss of capacities due to their use, being unavoidable the wear that they suffer due to capacity, especially in the case of rechargeable batteries, depending largely on infi nity of external factors (hours of use, charge and discharge cycles, use of inappropriate chargers, temperatures of use, not respecting the recommended charging times, etc...)
For the guarantee of wear and tear parts, it must be taken into account that the loss of autonomy of the battery as a result of its aging does not imply a manufacturing defect, so it is considered normal that after 6 months have a loss of 10%, at 15 months 20% - 30% at 24 months 45%, all corresponding to proper use of the battery and the cycles and discharge cycles carried out.
Any battery that presents symptoms other than those listed in this manual, will be inspected by the technical service and assessed for its affectation to guarantee. If after 24 months from its purchase the battery presents symptoms different from those detailed, it will be understood to be exempt from guarantee for the reasons stated above and will be left out of the inspection process, becoming the customer who, if they so wish, must reliably
demonstrate that the battery presented defects other than those detailed in this manual before those 24 months.
Safety warnings
Important Safety Information: Handle the Smart Watch with care. They contain sensitive electronic components, including batteries, and may malfunction, affect performance, or cause damage if dropped, burned, punctured, crushed, disassembled, or exposed to excessive heat, liquid, or high-pressure environments. concentrations of industrial chemicals, including metal vapors and evaporated fuels such as helium. Do not use the Smart Band if it is damaged.
Batteries: Do not try to replace the battery of the Smart Watch by yourself, as you could damage the Smart Watch and cause overheating and injury.
Charge: Charge the Smart Watch with the charging cable and a power adapter or a computer. Use only chargers and cables with an adapter that meets relevant national, international and regional safety standards.
Other adapters may not meet applicable safety standards and their use to charge the Smart Watch may present the risk of injury or death. Using damaged cables or chargers, or charging the device if they are wet, may cause fire, electric shock, injury, or damage to the case or other belongings.
Prolonged exposure to heat: Avoid prolonged skin contact with the device, power adapter, charging cable and its connector, or the wireless charger connected to a power source, as this may cause discomfort or injury.
Choking hazard: The Smart Watch and the small parts included may present a choking hazard to small children or cause other injuries. Always keep them out of the reach of children.
Interference with medical devices: The Smart Watch and charger contain components and radios that emit electromagnetic fields. These electromagnetic fields and signals that the device may contain may interfere with the operation of pacemakers, defibrillators, or other medical devices.
Keep a safe distance between the medical device and the Smart Watch.
Request specific information about the medical device from the manufacturer and/or your doctor. Turn off the Smart Watch if you suspect it is interfering with your pacemaker, defibrillator, or other medical device.
Skin irritations: The Smart Watch can cause skin irritation if not cleaned properly.
Regularly clean the Smart Watch with a soft, lint-free cloth.
In the event of any signs of skin reactions, stop using the Smart Watch. If the problem persists, see your doctor.
Electrostatic discharges: When using the Smart Watch in areas where the air is very dry, it is easy to accumulate static electricity, so you may feel a small electrostatic discharge from the Smart Band on your wrist.
To minimize this risk, avoid using the Smart Band in extremely dry environments, or touch a grounded, unpainted metal object before putting on the Smart Watch.
Important Driving Information: Discoloration of the connector and the bottom of the Smart Watch after continued use is considered normal.
Charge: Charge the Smart Watch with the charging cable and a power adapter or a computer. Use only chargers and cables with an adapter that meets relevant national, international and regional safety standards.
Other adapters may not meet applicable safety standards and their use to charge the Smart Watch may present the risk of injury or death. Using damaged cables or chargers, or charging the device if they are

ESPAÑOL

Gracias por usar nuestro smart watch.
Importante! Los datos proporcionados por el smart watch, tales como la frecuencia cardiaca, el oxígeno en sangre y la presión arterial, son meramente orientativos, no se trata de un aparato médico de medición exacta.
Aunque se encuentre bien acuda a todas las citas que su medico le programe.
Recomendaciones para el uso de dispositivos electrónicos de muñeca, Smartwatch y Smartband para personas con pieles sensibles.
Los materiales de nuestros dispositivos, smart watch y smart bands son seleccionados siguiendo un riguroso control de medidas hipoalergénicas, además de garantizar que todos los materiales cumplen la normativa vigente para materiales en contacto con la piel.
No obstante un pequeño número de personas pueden experimentar algún tipo de reacción cutánea.
Si Vd. Sospecha o sabe que es alérgico o tiene un tipo de piel más sensible de lo normal, debe de controlar el uso de estos dispositivos por si le produjera algún tipo de reacciónbién a alergias, factores medioambientales, una exposición prolongada a intantes, como el jabón o el sudor, o otras causas.
Los smartwatch y smartbands pueden contener materiales como el Níquel y Acrilatos que aun no estando por encima de los límites en proceso de su fabricación, en caso de ser sensible a los mismos podría poder aparecer algún tipo de reacción cutánea.
Si usa Vd. este tipo de dispositivos durante un tiempo prolongado, es más susceptible de desarrollar sensibilidad a los mismos en el tiempo.
Para evitar posibles irritaciones de la piel, le recomendamos que no exponga el dispositivo a productos químicos y no le use si la piel tiene o ha usado recientemente algun de los productos que se indican a continuación:
• Repelentes de insectos
• Cremas y lociones hidratantes
• Aceites
• Perfumes
• Geles antisépticos
• Jabones
• Cremas de protección solar
Se recomienda usar los dispositivos cuando la piel este completamente seca y libre de cualquier otro producto de los antes citados para evitar que los contactos de caga de los mismos y sensores de medición, estén en contacto con la piel demasiado húmeda, pudiendo especial atención en los dispositivos que no son sumergibles ni resistentes al agua.
Limpie bien el dispositivo y deje que se seque bien para eliminar el sudor después de entrenar.
La exposición prolongada a la humedad puede provocar irritación en la piel.
También es recomendable no usar estos dispositivos demasiado apretado o demasiado suelto.
Si la correa está muy apretada, también puede irritar la piel. Si la correa está muy suelta, se pueden producir rozaduras.
La correa del reloj debe dejarse lo suficientemente suelta para que pueda moverse ligeramente hacia delante y hacia atrás en la muñeca.
Si lleva puesto el dispositivo durante mucho tiempo, quítesele para que descanse la piel. Para evitar que se produzca irritación, cambiarse el dispositivo de muñeca.
Si nota rojeces, hinchazón, picor o alguna otra irritación, quítese el smartwatch inmediatamente y consulte con el médico antes de volver a usar el dispositivo.
Cargo de carga estática. Esto puede provocar una descarga repentina de la batería del reloj con un calentamiento del mismo durante ese proceso debido al cuerpo humano como elemento conductor y puede ocasionar en personas con pieles sensibles, rojeces, irritaciones, etc...
Si nota rojeces, hinchazón, picor o alguna otra irritación, quítese el smartwatch inmediatamente y consulte con el médico antes de volver a usar el dispositivo por si se debiera a cualquier tipo de reacción alérgica u otro tipo de reacción.
Bienvenido y gracias por usar nuestro Smart Watch.
Lea atentamente este manual para su uso correcto
Mantenimiento del dispositivo
Recuerde los siguientes consejos cuando realice el mantenimiento de su reloj inteligente:
- Limpie el reloj inteligente con regularidad, especialmente su lado interior, y mantenga seco.
- Ajuste la pulsera del Smart Watch para garantizar la circulación de aire.
- No se debe utilizar un exceso de producto para el cuidado de la piel cuando lleve puesto el Smart Watch.
- Deje de usar el smart watch en caso de alergia en la piel o cualquier molestia.

Cargar la batería
El SW-28 está equipado con una batería recargable de polímero de litio. Cargue por completo el SW28 antes de ponerse el dispositivo en funcionamiento por primera vez.
Para cargarlo, coloque el reloj sobre los contactos de carga en la unidad de carga de manera que las clavijas de ambas unidades se atraigan magnéticamente y estén en contacto.
La unidad de carga se puede conectar con cualquier fuente de alimentación USB-A o con el puerto USB-A de un ordenador.
Conecte el cable USB con una fuente de alimentación USB, aparecerá el símbolo de la batería y estará cargada. El tiempo de carga habitual es de 2,5 horas. Una vez que la batería esté completamente cargada, se indicará en la pantalla
APP / APK: FILA S-WATCH
2. Emparejamiento del reloj inteligente con la APP:
Por favor, tenga en cuenta que no debe emparejar el reloj inteligente con el teléfono Bluetooth.
Si ya ha realizado esta operación, eliminelo del listado de dispositivos vinculados al Bluetooth ya que esto impedirá la conexión a través de la aplicación.
2.1. Ajuste la APP.
2.2. Actualice todos los permisos que solicita la aplicación y, a continuación, introduzca los datos personales (género, edad, etc)
2.3. Pulse "Agregar" para agregar el dispositivo. Le aparecerá SW-28. Seleccónelo y el reloj estará vinculado a su teléfono.
Observación: Su celular deve suportar Android 4.4, iOS 8.0 o superior y Bluetooth 5.1.
2. Empareamiento o reloj inteligente com o APP:
Por favor, não vincule a pulseira do seu celular ao seu telefone.
Se você já executou esta operação, remova-o da lista de dispositivos Bluetooth pareados, pois isso impedirá a conexão através do aplicativo.
2.1. Abra o APP
2.2. Autorizar todas as permissões solicitadas pelo aplicativo e atualize todos os dados pessoais (sexo, idade, etc.)
2.3. Clique em "Adicionar" para adicionar o dispositivo. SW-28 aparecerá. Selecione-o e o relógio será vinculado ao seu telefone.
Aqui você pode alterar as configurações de notificações, alarmes e page de pressão. Uma das opções de "Perfil de parede" permite que você coloque uma imagem personalizada do seu celular.
Na opção "Outros" você pode ajustar o formato da hora, temperatura, etc.
2.5. O último ícone na parte inferior o levará a "Eu", onde você pode completar seu perfil e definir sua própria meta.
Observação:
- Conecte o dispositivo apenas através do APP e não através do Bluetooth configurações de Bluetooth do Smartphone.
- As informações pessoais são usadas para coisas que nomeiamos o consumo de calorias e a distância.
- Você só pode conectar um relógio através do APP.
- Não é possível usar vários relógios com um Smartphone ao mesmo tempo.
- Após a conexão ser estabelecida, a data, hora e clima são transferidos do Smartphone para o relógio.
- A hora e a data não podem ser definidas manualmente.

Conexão com smartphone (para chamadas)
Se você fez uma conexão bem-sucedida com o aplicativo, uma janela pop-up aparecerá na tela que você precisa confirmar para conectar o relógio inteligente ao telefone para que você possa fazer e rejeitar chamadas diretamente do relógio e falar no relógio.
Introdução à função de chamada
A partir do relógio inteligente do Smartphone, você pode usá-lo para fazer chamadas ou atender chamadas do smartphone no relógio. Você também pode ver o histórico de chamadas do seu relógio.
Ao usar a função de chamada, você precisa verificar se o relógio está conectado ao telefone.
Funções
Centro de Controle
Desliza para baixo
Desliza para cima
Desliza para a esquerda
Desliza para a direita
Cardápio
Funções
Mensagens
Posições
Monitoramento do sono: Se você continuar usando o Smart Watch enquanto dorme, ele pode registrar as horas e a qualidade do sono tanto na tela quanto no aplicativo.
Observação: As estatísticas de sono são redefinidas para zero às 20h.m.
Ritmo cardíaco: O relógio inteligente pode gravar sua frequência cardíaca durante todo o dia. Você também pode entrar na página de medição da frequência cardíaca e posicionar o botão "Medir" para medir sua frequência cardíaca.
Esportes: O relógio registra automaticamente os passos e as distâncias percorridas.
Observação: Suas estatísticas de movimento são redefinidas para zero à meia-noite.
Treinamento: Entre na opção de esportes, para iniciar uma nova gravação de dados para o treinamento esportivo, existem 8 modos de esporte para escolher.
A última gravação de treino será exibida na tela de treino.
Pressão arterial: Entre na tela de pressão arterial para iniciar a medição.
Na tela de pressão arterial, você pode exibir os dados medidos da pressão arterial da última vez.

Funções:
Control del sueño: Si sigue usando Smart Watch mientras duerme, éste puede registrar las horas y la calidad del sueño tanto en la pantalla como en la aplicación.
Nota: Las estadísticas de sueño se restablecen a cero a las 20:00 p.m.
Ritmo cardíaco: El reloj inteligente puede registrar su frecuencia cardíaca todo el día.
También puede entrar en la página de medición de ritmo cardíaco y ajustar el botón "Medir" para medir su frecuencia cardíaca.
Deportes: El reloj registra los automáticamente los pasos y distancias hechas.
Nota: Las estadísticas de movimiento se restablecen a cero a la medianoche.
Entrenamiento: Entre en la opción de deportes, para iniciar una nueva grabación de datos de deporte elegida, existen 8 modos de deporte para elegir.
La última grabación de entrenamiento se mostrará en la pantalla de entrenamientos.
Presión arterial: Entre en la pantalla de presión arterial para comenzar con la medición.
En la pantalla de presión arterial, puede mostrar los datos medidos de presión arterial de la última vez.
Oxígeno en sangre: Entre en la pantalla de oxígeno en sangre para comenzar con la medición.
En la pantalla de oxígeno en sangre, puede mostrar los datos medidos de oxígeno en sangre de la última vez.
Controlador de música: Conecta el teléfono por atmosférico actual.
Notificaciones: El dispositivo puede sincronizar las notificaciones entrantes de Twitter, Facebook, Whatsapp, Instagram, etc.
Se pueden almacenar hasta 5 mensajes.
Nota: Puede activar/desactivar las notificaciones entrante en la APP.
Cámara remota: Después de conectar el dispositivo, puede controlar la cámara remota en su teléfono.
Otras características: Otras características del reloj inteligente incluyen alarma, temporizador, brillo, silencio, modo teatro, restablecimiento de fábrica, encendido/apagado y acerca de.
Cronómetro: Presione el botón de inicio en la pantalla del cronómetro para comenzar a cronometrar y presione el botón de parada para detener el cronometraje.

Alarma silenciosa: Configure la alarma en la APP, el reloj vibrará para recordarte.
Modo teatro: El dispositivo desactivará la vibración y reducirá la luminosidad al modo teatro está activado.
Nota: Puede activa/desactivar el modo teatro en el centro de control.
Sedentarismo: El dispositivo vibrará para recordarle que se mueva después de 1 hora sentado.
Nota: Puede activa/desactivar la función en la APP.
Especificaciones
BT 5.1 / Ritmo cardíaco / Presión en sangre / Oxígeno en sangre / Llamadas / Mensajes / Pasos / Calorías / Recordatorio de sedentarismo / Control del sueño / Cámara remota / Alarmas / Control de música / Diferentes modos deportivos seleccionables / Notificaciones / Pantalla TFT 1.32 / Batería de 250 mAh / Batería de frequencia BT: 2.4 GHz / Potencia máxima RF emitida < 100 mW
Precaución
- El Smart watch no es sumergible
- No exponga el smart watch a temperaturas extremas, la batería podrían explotar.
Servicio de atención al cliente
Sólo en Español, Inglés y Portugués
Servicio de atención al cliente / Customer Service / Serviço de apoio ao cliente (Español / English / Portuguese): +34 91 713 94 98
Horario de atención al cliente:
De lun. a jue. de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los Vier. de 09:00 a 14:00
Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30 and Fri from 09:00 to 14:00
Horário de funcionamento de apoio ao cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00H às 14:00H e das 15:30H às 17:30H 6ª feira das 09:00H as 14:00H
sac@innovacellular.com
Declaración de conformidad
Por medio de la presente INNOVA CELLULAR declara que el SMART WATCH F28 (SW28 (G11)) cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de las Directivas 2014/30/UE, 2014/53/EU y RoHS 2011/65/EU, Anexo II (EU) 2015/863.
Para ver la declaración de conformidad completa puede acceder a través del siguiente enlace:
http://www.innovacellular.com/images/web/descargas/descargas/declaracion/declaracion_sw-28.pdf
Garantía
NOTA: El Smart Watch F28 (SW28 (G11) tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra. Especial importancia en la durabilidad de los productos tiene los elementos que lo componen y que sufren la degradación y pérdida de capacidades por su uso, entendiéndose como desgaste inevitable el que sufren por su capacidad, en el caso de las baterías recargables, dependiendo esta en gran medida de infinidad de factores externos (horas de uso, ciclos de carga y descarga, uso de cargadores inapropiados, temperaturas de uso, no respetar los tiempos recomendados de carga, etc.....)
Para la garantía de las piezas de uso y desgaste, hay que tener en cuenta que la pérdida de autonomía de la batería como consecuencia del envejecimiento de la misma, no supone un defecto de fabricación, por lo que se considera normal que a los 6 meses tenga una pérdida del 10%, a los 15 meses un 20% - 30 % a los 24 meses un 45%, todo ello correspondiendo a un uso adecuado de la batería y a los ciclos de carga y descarga efectuados .
Toda batería que presente síntomas diferentes a los relacionados en este manual, será inspeccionada por el servicio técnico y valorada para su afectación a garantía. Si transcurridos 24 meses desde su compra la batería presentara síntomas diferentes a los detallados , se entenderá exenta de garantía por los motivos antes expuestos y quedara fuera de tramite de inspección, pasando a ser el cliente el que si así lo desea deberá demostrar fehacientemente que la batería presentaba defectos diferentes a los detallados en este manual antes de esos 24 meses.
Advertencias de seguridad
Seguridad y manejo: Para obtener más información sobre seguridad y manejo, consulta el Manual de uso.
Información importante sobre seguridad: Manipula la Smart Watch con cuidado. Contienen componentes electrónicos sensibles, incluidas las baterías, y pueden sufrir desperfectos, afectar al funcionamiento o causar daños si se caen al suelo, se queman, se perforan, se aplastan, se desmontan o se exponen a temperaturas excesivas, líquidos o entornos con altas concentraciones de productos químicos industriales, incluidos vapores metálicos y combustibles como el helio. No utilice la Smart Watch si está dañada.
Baterías: No trates de sustituir la batería de la Smart Watch por tu cuenta, ya que podrías dañarlas y provocar sobrecalentamientos y lesiones.
Carga: Carga la Smart Watch con el cable de carga y un adaptador de corriente o un ordenador, carga el dispositivo exclusivamente con un adaptador que cumpla las normas de seguridad nacionales, internacionales y regionales pertinentes. Es posible que otros adaptadores no cumplan las estándares de seguridad aplicables y su uso para cargar la Smart Watch podría conllevar el riesgo de lesión o muerte.
Utilizar cables o cargadores dañados, o cargar el dispositivo si estan mojados, puede provocar incendios, descargas eléctricas, lesiones, daños en el estuche o en otras pertenencias.
Exposición prolongada al calor: Evite el contacto prolongado de la piel con el dispositivo, el adaptador de corriente, el cable de carga y su conector o el adaptador inalámbrico que está conectado a una fuente de alimentación, ya que podría causarle malestar o lesiones.
Peligro de asfixia: El Smart Watch y las piezas pequeñas incluidas pueden representar un peligro de asfixia para los niños pequeños o causarles otro tipo de lesión.Mantenlos siempre fuera del alcance de los niños.
Interferencias con los dispositivos médicos: La Smart Watch y el cargador contienen componentes y radios que emiten campos electromagnéticos.
Estos campos electromagnéticos e imanes que el dispositivo pudiera contener pueden interferir en el funcionamiento de marcapasos, desfibriladores u otros dispositivos médicos. Deja una distancia de seguridad entre el dispositivo médico y la Smart Watch. Solicita información específica sobre el dispositivo médico al fabricante y a tu médico. Deja de utilizar la Smart Watch si sospechas que interfiere con tu marcapasos, desfibrilador o cualquier otro dispositivo médico.
Irritaciones cutáneas: La Smart Watch puede producir irritación cutánea si no se limpian adecuadamente.
Limpia regularmente la Smart Watch con un paño suave que no desprenda pelusa.
Si aparecen signos de alguna tipo de reacción cutánea, deja de utilizar la Smart Watch.
Si prolongas persiste, consulta con tu médico.
Descargas electrostáticas: Al utilizar la Smart Watch en zonas con humedad relativa baja, puede acumular electricidad estática, por lo que es posible que notes en la muñeca una pequeña descarga electrostática de la Smart Band.
Para minimizar este riesgo, evita utilizar la Smart Watch en entornos extremadamente secos, o bien toca un objeto metálico sin pintar y con conexión a tierra antes de ponerte la Smart Watch.
Información de manejo importante: La decoloración del conector y de la parte inferior de la Smart Watch tras un uso continuado se considera normal. La suciedad, los residuos y la exposición a humedad podrían provocar la decoloración.
Carga: Carga la Smart Watch con el cable de carga y un adaptador de corriente o un ordenador, carga el dispositivo exclusivamente con un adaptador que cumpla las normas de seguridad nacionales, internacionales y regionales pertinentes. Es posible que otros adaptadores no cumplan las estándares de seguridad aplicables y su uso para cargar la Smart Watch podría conllevar el riesgo de lesión o muerte.
Utilizar cables o cargadores dañados, o cargar el dispositivo si estan mojados, puede provocar incendios, descargas eléctricas, lesiones, daños en el estuche o en otras pertenencias.
Exposición prolongada al calor: Evite el contacto prolongado de la piel con el dispositivo, el adaptador de corriente, el cable de carga y su conector o el adaptador inalámbrico que está conectado a una fuente de alimentación, ya que podría causarle malestar o lesiones.
Peligro de asfixia: El Smart Watch y las piezas pequeñas incluidas pueden representar un peligro de asfixia para los niños pequeños o causarles otro tipo de lesión.Mantenlos siempre fuera del alcance de los niños.
Interferencias con los dispositivos médicos: La Smart Watch y el cargador contienen componentes y radios que emiten campos electromagnéticos.
Estos campos electromagnéticos e imanes que el dispositivo pudiera contener pueden interferir en el funcionamiento de marcapasos, desfibriladores u otros dispositivos médicos. Deja una distancia de seguridad entre el dispositivo médico y la Smart Watch.
Pide información específica sobre el dispositivo médico al fabricante y a tu médico.
Interrumpe el uso de la Smart Watch si sospechas que interfiere con tu marcapasos, desfibrilador o cualquier otro dispositivo médico.
Irritaciones cutáneas: La Smart Watch puede producir irritación cutánea si no se limpian adecuadamente.
Limpia regularmente la Smart Watch con un paño suave que no desprenda pelusa.
Si aparecen signos de alguna tipo de reacción cutánea, deja de utilizar la Smart Watch.
Si prolongas persiste, consulta con tu médico.
Descargas electrostáticas: Al utilizar la Smart Watch en zonas con humedad relativa baja, puede acumular electricidad estática, por lo que es posible que notes en la muñeca una pequeña descarga electrostática de la Smart Band.
Para minimizar este riesgo, evita utilizar la Smart Watch en entornos extremadamente secos, o bien toca un objeto metálico sin pintar y con conexión a tierra antes de ponerte la Smart Watch.
Información de manejo importante: La decoloración del conector y de la parte inferior de la Smart Watch tras un uso continuado se considera normal. La suciedad, los residuos y la exposición a humedad podrían provocar la decoloración.

PORTUGUÊS

Obrigado por usar nosso relógio inteligente.
Importante! Os dados fornecidos pelo relógio inteligente, como frequência cardíaca, oxigênio no sangue e pressão arterial, são meramente indicativos, não é um dispositivo médico de medição exata.
Mesmo que você esteja bem, vá a todas as consultas que seu médico agendar para você.
Recomendações para uso de dispositivos eletrônicos de pulso, Smartwatch e Smartband para pessoas com pele sensível.
Os materiais dos nossos dispositivos, relógios inteligentes e pulseiras inteligentes são selecionados seguindo um rigoroso controle de medidas hipoalergênicas, além de garantir que todos os materiais cumpram as normas vigentes para materiais em contato com a pele.
No entanto, um pequeno número de pessoas pode apresentar algum tipo de reação cutânea.
Se você suspeita ou sabe que é alérgico ou tem um tipo de pele mais sensível do que o normal, deve controlar o uso desses dispositivos caso produza algum tipo de reação devido a alergias, fatores ambientais, exposição prolongada a intantes, como sabão ou suor, ou outras causas.
Smartwatches e smartbands podem conter materiais como Níquel e Acrilatos que, mesmo em quantidades permitidas no processo de fabricação, se você for sensível a eles, poderá sofrer algum tipo de reação cutânea.
Se você usar esses tipos de dispositivos por um longo tempo, é mais provável que você desenvolva sensibilidade a eles ao longo do tempo.
Para evitar possíveis irritações na pele, recomendamos que você não exponha o dispositivo a produtos químicos e não o use se sua pele tiver ou tiver usado recentemente algum dos produtos listados abaixo:
• Repelentes de insetos
• Cremes e loções hidratantes
• Óleos
• Fragrâncias
• Géis antissépticos
• Sabonetes
• Cremes de proteção solar
Recomenda-se utilizar os aparelhos com a pele completamente seca e livre de qualquer um dos produtos mencionados anteriormente para evitar que as contatos de carga e sensores de medição entrem em contato com a pele muito úmida, prestando atenção especial aos aparelhos não submersível ou à prova d'água.
Limpe bem o aparelho e deixe secar bem para retirar o suor após o treino.
A exposição prolongada à umidade pode causar irritação na pele.
Também é aconselhável não usar esses dispositivos muito apertados ou muito soltos.
Se a alça estiver muito apertada, também pode irritar a pele. Se a alça estiver muito frouxa, pode ocorrer atrito.
A pulseira do relógio deve ser deixada solta o suficiente para que possa se mover levemente para frente e para trás no pulso.
Se você usar o dispositivo por muito tempo, retire-o para descansar a pele. Para evitar irritação, o dispositivo de pulso pode ser trocado.
Se notar vermelhidão, inchaço, comichão ou qualquer outra irritação, retire o relógio inteligente e consulte o seu médico antes de voltar a utilizar o dispositivo.
Cuidados especiais devem ser tomados ao usar esses dispositivos em locais com condições de umidade relativamente baixa.
Quando o Smartwatch/Smartband é usado em locais com baixa umidade relativa (locais secos, mal ventilados, condições atmosféricas de baixa umidade, seca ou ar interno se liverem o aquecimento ou ar condicionado sempre ligado, etc...), como qualquer dispositivo eletrônico pode ser afetado por cargas de eletricidade estrática em ocasiões incomuns, mas certas, e causar dano ao dispositivo e também à pessoa que o utiliza naquele momento. A eletricidade estática está em toda parte. Ela nos cerca e nem a percebemos.
Um truque eficaz para evitar uma alta porcentagem de eletricidade estática em casa:
• Tenha um umidificador. A umidade é um bom condutor de eletricidade, portanto, mantendo uma porcentagem aceitável dela, evitaremos a estática em outros cantos de nossa casa onde temos objetos metálicos. Pequenos recipientes com água em cima dos radiadores são uma outra solução alternativa.
O uso de aparelhos na cama durante o sono, em crianças e idosos, é especialmente desaconselhado, pois os movimentos repetidos durante a noite podem causar atrito com lençóis, cobertores, etc... uma carga de eletricidade estrática, que deve ser descarregada antes de colocar a bateria do relógio com seu aquecimento durante este processo devido ao corpo humano como elemento condutor e pode causar vermelhidão, irritação, etc... em pessoas com pele sensível.
Se você notar vermelhidão, inchaço, coceira ou qualquer outra irritação, retire o smartwatch imediatamente e consulte seu médico antes de usar o dispositivo novamente, caso seja devido a algum tipo de reação alérgica ou outro tipo de reação.
Bem-vindo e obrigado por usar nosso Smart Watch.
Por favor, leia este manual cuidadosamente para uso adequado.
Manutenção do dispositivo
Lembre-se das seguintes dicas ao fazer a manutenção do seu relógio inteligente:
- Limpe o relógio inteligente regularmente, especialmente o lado interno, e mantenha-o seco.
- Ajuste a pulseira do Smart Watch para garantir a circulação de ar.
- Não use produtos de cuidados com a pele em excesso ao usar o Smart Watch.